

新型コロナウイルス感染拡大に伴う会員事業所への影響調査

藤岡商工会議所・藤岡市鬼石商工会
令和2年3月6日実施

調査数：藤岡153、鬼石60 合計213

回答数：藤岡128(83.7%)、鬼石23(38.3%) 合計151(70.9%)

回答数(業種別)						
卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
22	44	26	10	28	21	151

質問1 海外との取引状況(複数回答あり)

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
①中国	0	10	0	0	2	0	12
	0.0%	20.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	7.6%
②韓国	0	2	0	0	2	0	4
	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	2.5%
③その他の国	0	7	0	0	3	0	10
	0.0%	14.6%	0.0%	0.0%	9.4%	0.0%	6.4%
④取引なし	17	20	17	7	20	18	99
	77.3%	41.7%	70.8%	70.0%	62.5%	85.7%	63.1%
無回答	5	9	7	3	5	3	32
	22.7%	18.8%	29.2%	30.0%	15.6%	14.3%	20.4%
合計	22	48	24	10	32	21	157
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

◎ その他の国の内訳(複数回答あり)

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
全世界・複数国等での回答		2			2		4
アメリカ		2					2
タイ		2					2
インド		2					2

海外との取引状況では、『製造業』や、『サービス業』で複数回答があった。

質問2 感染拡大による経営の悪影響や懸念の有無を聞かせてください。

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
①既に悪影響を受けている	9	19	7	4	15	5	59
	40.9%	43.2%	26.9%	40.0%	53.6%	23.8%	39.1%
②悪影響はないが懸念はある	10	21	12	6	8	14	71
	45.5%	47.7%	46.2%	60.0%	28.6%	66.7%	47.0%
③いずれもない	3	4	7	0	5	2	21
	13.6%	9.1%	26.9%	0.0%	17.9%	9.5%	13.9%
④無回答	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	22	44	26	10	28	21	151
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

感染拡大による経営の悪影響や懸念の有無については、39.1%の事業所で「既に悪影響を受けている」と回答し、「悪影響はないが懸念はある」と回答した事業所は47.0%だった。また、業種別では、『サービス業』の5割を超える事業所が「既に悪影響を受けている」と回答した。

質問2-(2)「既に悪影響を受けている」と回答した事業所で、具体的にはどのような悪影響を受けていますか。(特に深刻なものの最大3つ)

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
①国内の受注・売上減少	5	12	3	3	6	1	30
	31.3%	35.3%	30.0%	37.5%	20.0%	16.7%	28.8%
②海外からの受注・売上減少	0	2	0	0	2	0	4
	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	3.8%
③サプライチェーンの渋滞	0	7	1	0	0	0	8
	0.0%	20.6%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
④調達先変更によるコスト増加	0	0	3	0	0	0	3
	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
⑤出張禁止等による営業機会の喪失	0	7	0	0	2	0	9
	0.0%	20.6%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	8.7%
⑥出社が出来ない社員の増加	0	1	0	2	1	1	5
	0.0%	2.9%	0.0%	25.0%	3.3%	16.7%	4.8%
⑦来客減少	7	3	0	0	10	2	22
	43.8%	8.8%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	21.2%
⑧キャンセル	1	0	0	3	6	0	10
	6.3%	0.0%	0.0%	37.5%	20.0%	0.0%	9.6%
⑨その他	3	2	3	0	3	2	13
	18.8%	5.9%	30.0%	0.0%	10.0%	33.3%	12.5%
合計	16	34	10	8	30	6	104
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

◎ 来客減少(前年同期比減少率の記載がある事業所のみ)

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
20%以下	3	1			1		5
21%~40%	1				1		2
41%~60%	1				1		2
61%~80%		2			1		3
81%以上	1				1		2
合計	6	3	0	0	5	0	14

◎ キャンセル(割合の記載がある事業所のみ)

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
20%以下				1			1
21%~40%							0
41%~60%					1		1
61%~80%	1				1		2
81%以上				2	4		6
合計	1	0	0	3	6	0	10

具体的な悪影響については、28.8%の事業所が「国内の受注・売上減少」を挙げた。また、業種別では、『建設業』を除いた5つの業種で「来客減少」や「キャンセル」の影響があり、事業所によっては8割以上の「来客減少」や「キャンセル」の影響を受けている結果となった。

質問3 今後もし更に感染が長期化する場合、特に懸念することは何ですか。(最大3つ)

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
①消費者心理の一段の冷え込み	15	9	6	3	21	5	59
	30.6%	9.5%	13.6%	12.5%	32.3%	11.1%	18.3%
②社内・地域内の感染者発生時の対応	13	35	16	8	17	15	104
	26.5%	36.8%	36.4%	33.3%	26.2%	33.3%	32.3%
③企業経営計画の見直し	1	6	1	3	6	3	20
	2.0%	6.3%	2.3%	12.5%	9.2%	6.7%	6.2%
④海外拠点の活動停止長期化	0	4	0	0	2	0	6
	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	1.9%
⑤サプライチェーンの渋滞深刻化	1	10	1	0	0	1	13
	2.0%	10.5%	2.3%	0.0%	0.0%	2.2%	4.0%
⑥原材料等の不足・値上がり	11	15	14	1	6	3	50
	22.4%	15.8%	31.8%	4.2%	9.2%	6.7%	15.5%
⑦出社が出来ない社員の増加	5	13	6	6	6	12	48
	10.2%	13.7%	13.6%	25.0%	9.2%	26.7%	14.9%
⑧店舗・営業所の実質営業停止長期化	2	2	0	3	3	4	14
	4.1%	2.1%	0.0%	12.5%	4.6%	8.9%	4.3%
⑨その他	1	1	0	0	4	2	8
	2.0%	1.1%	0.0%	0.0%	6.2%	4.4%	2.5%
合計	49	95	44	24	65	45	322
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

感染が長期化する場合、特に懸念することは、「社内・地域内の感染者発生時の対応」を全業種において高く挙げており32.3%だった。業種別では、『卸・小売業』『サービス業』では「消費者心理の一段の冷え込み」が最も高く、『建設業』では「原材料等の不足や値上がり」の懸念が目立つ結果となった。

質問4 貴事業所が期待する公共機関の支援はどのようなものですか。特に優先してほしい支援項目は何ですか。(最大3つ)

	卸・小売業	製造業	建設業	交通運輸業	サービス業	その他	合計
①資金調達支援の拡充 (利子補給・保証料率補助等)	4	9	1	1	9	4	28
	9.5%	10.6%	2.0%	4.8%	15.0%	10.0%	9.4%
②既存借入の返済条件緩和	6	7	2	0	7	2	24
	14.3%	8.2%	4.0%	0.0%	11.7%	5.0%	8.1%
③支援機関の相談窓口の充実	3	4	2	1	2	0	12
	7.1%	4.7%	4.0%	4.8%	3.3%	0.0%	4.0%
④雇用調整・休業手当等の助成金の拡充	5	18	11	8	10	6	58
	11.9%	21.2%	22.0%	38.1%	16.7%	15.0%	19.5%
⑤発注元への下請け業者に対する取引配慮要請	1	3	6	2	1	1	14
	2.4%	3.5%	12.0%	9.5%	1.7%	2.5%	4.7%
⑥感染検査機関の拡充	9	13	11	2	13	10	58
	21.4%	15.3%	22.0%	9.5%	21.7%	25.0%	19.5%
⑦マスク・消毒液等の感染防止用品の十分な供給	14	30	17	7	16	17	101
	33.3%	35.3%	34.0%	33.3%	26.7%	42.5%	33.9%
⑧その他	0	1	0	0	2	0	3
	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	1.0%
合計	42	85	50	21	60	40	298
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

期待する公共機関の支援では、全業種で「マスク・消毒液等の感染防止用品の十分な供給」の声が高く33.3%、「雇用調整・休業手当等の助成金の拡充」並びに「感染検査機関の拡充」が19.5%と続いた。